



 **UNISALUS**  
CENTRO MEDICO SPECIALISTICO  
Direttore sanitario Dr. Giuseppe Colucci

## **CARTA DEI SERVIZI 2017**

### **Unisalus Srl**

Via Giovanni Battista Pirelli, n. 16/B - 20124 MILANO

Tel +39 02 48013784 - Fax +39 02 48013794 - [info@unisalus.it](mailto:info@unisalus.it) - [www.unisalus.it](http://www.unisalus.it)

P.IVA e codice fiscale 08379120960

# Presentazione

Il Centro Medico Unisalus Srl ha sede in Milano, Via Giovanni Battista Pirelli 16/B, dove l'intero secondo piano dello stabile è stato ristrutturato per l'allestimento dell'omologo Centro Medico specialistico autorizzato per le seguenti specialità:

**Anestesiologia; Cardiologia; Chirurgia generale; Dermatologia e Venereologia; Scienza della nutrizione; Fisiatria; Fisioterapia; Gastroenterologia-Epatologia; Genetica medica; Ginecologia-Ostetricia; Neurologia; Ortopedia; Otorinolaringoiatria; Odontostomatologia; Pediatria; Psicologia; Urologia.**

Inoltre, sempre al secondo piano è ospitato un **Punto prelievi** per l'effettuazione degli esami su sangue, urine ed altri campioni biologici.

Fino al giugno 2017, la società Unisalus srl (in allora Clinica Cimarosa Srl) ha gestito il centro medico situato in Via D. Cimarosa n. 12/4 che, cresciuto in termini di prestazioni e di pazienti, ha reso evidente la necessità di riorganizzare le attività con l'individuazione di una nuova sede, più funzionale rispetto alle esigenze logistiche delle attività in fase di implementazione.

Di qui la scelta di riallocare la struttura in Milano, via G.B. Pirelli 16/b, nei pressi della Stazione Centrale e di due fermate della Metropolitana (Gioia / Centrale), all'interno di un complesso edilizio in grado di assicurare quanto segue:

- Ammodernamento dei vari reparti
- Ampliamento del parco attrezzature
- Inserimento in un contesto urbano lavorativo
- Ampia possibilità di parcheggio per Medici e pazienti
- Comodità di alloggio in hotel per pazienti e per convegnisti

Il trasferimento da Via Cimarosa a Via Pirelli ha rappresentato anche l'occasione per il complessivo riassetto della struttura che, abbandonando la precedente denominazione "Clinica Cimarosa" (ritenuta eccessivamente "territoriale"), ha assunto quella di "Unisalus", definizione che sottende un approccio multidisciplinare inteso come offerta di assistenza "globale" per patologia ed offerta di assistenza "personalizzata" ed "integrata" per il paziente.

In altri termini, il Centro medico Unisalus si propone nel panorama della sanità lombarda, e milanese in particolare, come convinto interprete della necessità di una complessiva presa in carico del paziente, che permetta di comprenderne a fondo lo stile di vita, le abitudini alimentari, lo stato psicologico, le condizioni socio - economiche.

Il modello di cura adottato è dunque quello della **Terapia Integrata (T.I.)**, intesa come applicazione combinata di una serie di provvedimenti sia di prevenzione, sia farmacologici (terapie topiche e sistemiche), sia fisici, che dietetici e psicologici, atti a migliorare lo stato psicofisico e la qualità della vita del paziente affetto da patologia.

Di conseguenza, cambia, rispetto alla precedente gestione, in maniera significativa il modo di "intendere" il ruolo del Centro Medico Unisalus, considerato come struttura che ha il compito prioritario di fornire risposte alle specifiche esigenze dei pazienti che "scegliono" il nostro Centro Medico per la qualità dei servizi e delle prestazioni offerti ed eseguiti ad opera e/o sotto l'egida di professionisti di elevato livello tecnico, affermati e riconosciuti in seno alla comunità scientifica lombarda.

A questo scopo, è stato organizzato un gruppo "core" di specialisti coordinati da un medico internista e comprendenti il cardiologo, il nutrizionista, il fisiatra, il genetista e lo psicologo.

Questa permette di definire un profilo personalizzato dal paziente che, in assenza di patologie organiche, riceverà indicazioni di medicina preventiva-riabilitativa volte a ridurre rischi cardiovascolari, malattie degenerative osteoarticolari, la sindrome dismetabolica e a definire eventuali rischi genetici.

Nel caso di predisposizione a **sviluppare malattie multifattoriali** queste possono essere in parte prevenute agendo su fattori modificabili quali, ad esempio, la nutrizione, l'allenamento fisico, la correzione di dismetabolismi o con terapie sostitutive nel caso di specifiche carenze. Si prevede inoltre un centro per la diagnosi prenatale di difetti genetici con accesso ad indagini di genetica molecolare.

Facendo dunque propri gli indirizzi programmatici della Regione Lombardia, il Centro Medico Unisalus ha sviluppato prioritariamente alcune articolazioni organizzative che, pur mantenendo inalterata la capacità di risposta per tutte le patologie che afferiscono alle singole specialità, individuano in alcune malattie il riferimento prioritario non solo per l'approccio integrato di cui si è detto, ma anche e soprattutto per l'impegno economico e di risorse che Unisalus intende dedicare:

- ✓ alla ricerca clinica
- ✓ alla prevenzione, alla diagnosi ed alla cura di patologie inserite nelle reti assistenziali indicate come prioritarie dalla Regione Lombardia;
- ✓ all'assistenza sanitaria rivolta a fasce di pazienti con particolari esigenze per età e/o per disabilità.

Si tratta, in particolare delle seguenti:

<b>Articolazione organizzativa</b>	<b>Patologie di punta...</b>		
	<b>... oggetto di progetti di ricerca clinica a cura di Unisalus</b>	<b>... inserite in progetti prioritari della programmazione sanitaria regionale</b>	<b>... riferite a pazienti con particolari esigenze assistenziali</b>
<i>Centro Dermatologico</i>	Psoriasi Vitiligine		
<i>Centro Materno Infantile</i>		Diagnosi prenatale e nelle patologie in gravidanza assistibili in regime ambulatoriale	
<i>Centro di Terapia del Dolore</i>		Fibromialgia Dolore cronica	
<i>Centro Odontoiatrico</i>			Minori in età pediatrica, portatori di handicap in età pediatrica e adulti
<i>Ambulatorio Allergologico</i>		Allergie da farmaco Allergie da inquinamento atmosferico	

Ambulatorio Gastroenterologia ed Epatologia	Sindrome del colon irritabile  Sindrome del fegato grasso
Ambulatorio di Fisiatria	Patologie osteo- muscolari ed articolari e post-traumatiche in genere

Attorno a queste articolazioni organizzative, sono previsti servizi e prestazioni che interagiscono in modo sinergico e fungono da integrazione e/o da completamento delle esigenze di benessere e di salute dei pazienti: è così possibile integrare le prestazioni dermatologiche con trattamenti laser e di medicina estetica; mentre le prestazioni pediatriche, ostetriche e ginecologiche possono essere accompagnate da prelievi ematochimici, da trattamenti ginecologici con il laser, da terapie del dolore specifiche per il post parto o, ancora, da trattamenti estetici, fisioterapici, da visite e diagnostica specialistici, da trattamenti odontoiatrici e di ortodonzia ad elevato standard qualitativo.

Il tutto è arricchito dalla presenza di un Punto Prelievi, le cui potenzialità sono ritenute di notevole interesse, grazie anche all'attivazione di convenzionamento con il SSN, gestito e coordinato dal medico internista di cui si è accennato nel paragrafo che precede.

## Informazioni sull'accesso alla struttura ed alle visite

### • Orari di apertura del Centro Medico

Il Centro Medico Unisalus è aperto tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 18,00. Inoltre è aperto due sabati alternati al mese, dalle ore 9,00 alle ore 13,00.

Il Punto prelievi è aperto tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8,00 alle ore 9,30.

### • Modalità di prenotazione

Per prenotare una prestazione sanitaria (visita, trattamento, consulto, ecc.) occorre:

- telefonare dalle ore 9,00 alle ore 18,00 al seguente numero: 02.48013784

La ricezione delle telefonate è garantita dal personale dipendente ovvero, in orario di chiusura o in caso di sovrappioppamento delle linee telefoniche, da personale di call center autorizzato.

In base al tipo di richiesta esposta, sarà possibile ottenere:

- o L'appuntamento per la visita medica, per l'esame diagnostico o per il trattamento sanitario richiesto
- o Un breve consulto telefonico con il Medico di riferimento della prestazione richiesta
- o Un invito a richiamare (se non è presente il medico) o a fornire il proprio recapito telefonico per essere richiamati

- scrivere una mail al seguente indirizzo: [prenotazioni@unisalus.it](mailto:prenotazioni@unisalus.it)

In questo caso, sarà possibile esporre la problematica e/o richiedere un appuntamento indicando eventuali disponibilità e/o chiedere di essere contattati sia telefonicamente che tramite mail.

- inviare un sms al seguente numero di cellulare: 329.8535057

Si consiglia di ricorrere a questa modalità se già pazienti per richiedere un appuntamento indicando eventuali disponibilità, segnalare un ritardo e/o chiedere di essere contattati sia telefonicamente che tramite mail.

### • Necessità di appuntamento

Le visite specialistiche e le prestazioni sanitarie sono eseguite su appuntamento, in orario che viene concordato al momento della prenotazione della visita.

Sono garantite visite urgenti in tutte le ore di apertura: in questo caso, è consigliabile contattare la segreteria al numero 02.48013784 in modo che possa essere organizzata la migliore accoglienza possibile.

I prelievi non necessitano di appuntamento preventivo ma sono effettuati solo nell'orario di apertura (8,00 – 9,30)

Per gli informatori farmaceutici è indispensabile prenotare preventivamente. Il loro accesso è organizzato in modo da non interferire con le visite e non causare disservizi o ritardi negli appuntamenti.

## • Come si arriva in Via Giovanni Battista Pirelli 16b

Il Centro Medico Unisalus si trova a Milano, Via Giovanni Battista Pirelli 16b, nelle immediate vicinanze della Stazione Centrale e di agevole accesso con i mezzi pubblici (circa 50 metri):

Tram 5

Autobus 60/81/N6

Metro linee gialla e verde, fermate Gioia e Centrale FS



## • Possibilità di parcheggio

È dotato di parcheggio interno convenzionato al costo di € 3,00 all'ora. Per utilizzarlo è sufficiente presentarsi in portineria, con ingresso da Via Giovanni Battista Pirelli civico 20.

## Il Centro Dermatologico

Principali patologie trattate:

- Infezioni della cute e del tessuto sottocutaneo
- Malattie bollose
- Dermatiti ed eczemi
- Disturbi papulosquamosi della cute (con particolare riferimento alla PSORIASI)
- Orticarie ed eritemi
- Fotodermatosi ed alterazioni cutanee da radiazioni ionizzanti
- Disturbi degli annessi cutanei (unghie, alopecia, irsutismo, acne, rosacea, disturbi della sudorazione ecc.)
- Patologie associate a disturbi della pigmentazione (con particolare riferimento alla VITILIGINE)
- Altre patologie di interesse dermatologico (nevi, edemi, sarcoidosi, ecc.)

Attività effettuate presso il nostro Centro medico:

- Visita specialistica dermatologica
- Visita specialistica dermatologica di controllo
- Mappatura nei
- Visita tricologica



- Trattamenti dermatologici VITILIGINE/PSORIASI:
  - Visita specialistica dermatologica Psoriasi/vitiligine
  - DEM test + Iconografia
  - Visita specialistica dermatologica Psoriasi/vitiligine di controllo
  - Mappatura annuale di controllo
  - Applicazione microterapia per vitiligine secondo protocollo terapeutico
  - Applicazione microterapia per psoriasi secondo protocollo terapeutico
  - Terapia UVB Total Body

Nel novero delle patologie dermatologiche, il Centro Dermatologico ha sviluppato una notevole esperienza nell'ambito della metodica Ratokderm®, applicata alla cura ed al trattamento della Psoriasi e della Vitiligine, patologie multifattoriali che richiedono un approccio diagnostico e terapeutico integrato e personalizzato che tenga conto della molteplicità dei fattori coinvolti e delle possibili variabili delle manifestazioni cliniche dipendenti, in parte, all'ambiente in cui vive la persona e al suo stile di vita, in parte, alla sua costituzione genetica e psicologica.

La metodica Ratokderm®, coperta da brevetti di proprietà consente di effettuare trattamenti ambulatoriali, che non richiedono l'assunzione di farmaci e che comportano l'utilizzo di creme ad alto potere idratante appositamente studiate: per tali ragioni, possono essere impiegati durante la gravidanza e l'allattamento; inoltre, non sono controindicati in caso di insufficienza renale o epatica grave. In particolare, si avvale di un protocollo terapeutico consolidato nel corso di un'esperienza maturata nel corso di un ventennio su oltre un migliaio di pazienti affetti da psoriasi ed oltre 6.000 affetti da vitiligine e che prevede l'utilizzo di un kit composto da:

- ✓ Apparecchiatura per la microfototerapia con relativi sagomatori
- ✓ Bagno di luce (total body)
- ✓ Stazione diagnostica comprensiva di computer/monitor, lampada di Wood, videocamera

Rispetto alla fototerapia UVB tradizionale, la metodica comporta la somministrazione di micro dosi di raggi UVB mediante l'irradiazione di dosi specifiche e differenziate applicata solo sulle superfici cutanee interessate dalla



patologia senza il coinvolgimento della cute sana (la lunghezza d'onda dei raggi è compresa tra 280-320 nm con emissione di 0,2 joule/cm<sup>2</sup>).

L'importante casistica seguita dai nostri specialisti in questi anni ci ha permesso di avviare, in collaborazione con i principali Istituti di ricerca in ambito universitario italiano, una fase di analisi ed approfondimento dei risultati ottenuti, attraverso attività di ricerca clinica, associata a studi retrospettivi che verifichino l'efficacia dei risultati ottenuti, la loro persistenza nel tempo, l'eventuale insorgenza di contrindicazioni ed i cui esiti rappresenteranno punto di partenza per aggiornare i protocolli in uso che, tenendo conto della visione integrata con cui Unisalud intende approcciare la domanda di salute ed il bisogno di accoglienza del paziente, si arricchiranno di percorsi sanitari correlati e complementari.



Di seguito di riporta una sintesi esplicativa delle attività integrate previste dai nostri specialisti:

**Visita specialistica dermatologica con esame dermatopografico con relativa documentazione iconografica, test per la determinazione DEM (Dose Eritematogena Minima) e definizione del protocollo terapeutico calibrato a seconda della gravità, della reattività soggettiva, del tipo di patologia, della localizzazione e della quantità di superficie epidermica compromessa. Successive visite specialistiche dermatologiche di controllo**

**Visita dello psicologo e successive sedute di psicoterapia**

**Visita del nutrizionista con definizione degli esami diagnostici da eseguire per l'individuazione del piano alimentare ottimale, somministrazione di regime alimentare e valutazioni successive**

**Visita dello specialista allergologo associata a test allergologici volti ad accertare la sussistenza di stati infiammatori sistemici presenti nell'organismo ed a successive sedute di controllo**

Si tratta di attività sanitarie effettuate in regime ambulatoriale ed organizzate secondo cicli di sedute ad accesso programmato con frequenza variabile, definite sulla base del protocollo terapeutico e a seconda dell'intensità di cura necessaria.

I pacchetti delle attività sono illustrati dallo Specialista dermatologo nel corso della prima visita ambulatoriale e sono personalizzati sulla base delle effettive esigenze terapeutiche espresse dal paziente.

L'équipe dei sanitari è individuata anche tenendo in considerazione le esigenze specifiche dell'età pediatrica e si compone di professionisti selezionati con spiccata propensione al lavoro interdisciplinare.

Nel corso del ciclo terapeutico, il medico dermatologo è il riferimento per le fasi successive di controllo e per il raccordo necessario tra i diversi professionisti che concorrono ad effettuare le prestazioni, secondo il calendario concordato con il paziente.

## Il Centro ostetrico - ginecologico

Principali patologie ginecologiche trattate:

- Amenorrea;
- Annessite;
- Blenorragia (gonorrea);
- Candidosi vaginale;
- Dismenorrea;
- Endometrite;
- Endometriosi;
- Gravidanza extrauterina;
- Minaccia d'aborto;
- Mola vescicolare;
- Policistici ovarica (ovaio policistico);
- Sterilità;
- Tricomoniassi;
- Tumori dell'utero;
- Tumori dell'ovaio.

Attività ostetrico - ginecologiche effettuate presso il nostro Centro medico:

- Visita specialistica ginecologica
- Visita specialistica ginecologica di controllo con valutazione esami diagnostici
- Visita specialistica ostetrico - ginecologica in gravidanza + ecografia refertata
- Visita specialistica ginecologica + ecografia TV Office con esecuzione pap test
- Ecografia transvaginale
- Visita specialistica ginecologica con ecografia transvaginale refertata
- Visita specialistica ginecologica con ecografia transvaginale ed esecuzione pap test
- Consulenza specialistica di sterilità+ controllo esami
- Esecuzione di pap test
- Esecuzione tampone vaginale completo
- Esecuzione tampone vaginale/rettale
- Clamidia
- HPV DNA
- Visita preliminare + Applicazione di spirale
- Ecografia morfologica in gravidanza
- Screening prenatale non invasivo

Il Centro Ostetrico - ginecologico offre servizi orientati al miglioramento del livello assistenziale, della qualità e della sicurezza e finalizzati ad assicurare alla donna il trattamento più appropriato, il tutto in collaborazione con primari centri ospedalieri milanesi, in grado di rispondere ad ogni esigenza terapeutica ed assistenziale.

Nell'ambito ostetrico - ginecologico, in particolare, ha sviluppato la diagnosi prenatale e le patologie in gravidanza assistibili in regime ambulatoriale con tempi di attesa sostanzialmente nulli, il tutto inserito in ambienti appositamente allestiti per ospitare in modo idoneo le pazienti.

Il Centro, inoltre, promuove corsi di formazione ed incontri di accompagnamento al parto, di apprendimento delle tecniche per il massaggio neonatale nonché proposte di pacchetti promozionali dedicati a segmenti specifici della popolazione.

Anche in questo ambito, l'approccio integrato è essenziale per sostenere in maniera completa e consapevole la mamma ed il suo bambino prima, durante e dopo la gravidanza, secondo un ventaglio di possibilità che si riportano sinteticamente nelle tabelle che seguono:

a) Per la mamma (attività)

Prima	Durante	Dopo
Visita ostetrico - ginecologica	Visita ostetrica	Visita ginecologica
Ecografia pelvica e transvaginale	Ecografia ostetrica e morfologica	Visita dermatologica
Esami ematochimici	Bi-test e Prenatal – test (con eventuale amniocentesi)	Consulenza psicologica
Consulenza nutrizionistica	Esami ematochimici	Riabilitazione pavimento pelvico
Controllo odontoiatrico	Visita dermatologica	Trattamento atrofia vaginale ed incontinenza urinaria con laser ginecologico
Consulenza psicologica	Consulenza nutrizionistica	Programma personalizzato "Remise en forme"
Consulenza psicologica	Controllo odontoiatrico	Consulenza vascolare
Consulenza psicologica	Consulenza psicologica	Eco-color Doppler
Linfodrenaggio manuale	Consulenza vascolare	
	Linfodrenaggio manuale	
	Controllo posturale ed osteopatico	

b) Per il neonato e per il bambino (specialità)

Neonato – Bambino
Pediatria
Allergologia
Dermatologia
Fisioterapia e osteopatia
Gastroenterologia
Nutrizione clinica
Oculistica
Ortopedia
Otorinolaringoiatria
Pneumologia pediatrica
Diagnostica ecografica
Psicologia clinica

### SERVIZIO DI CONSULENZA GENETICA E DIAGNOSI PRENATALE

Connesso al Centro Ostetrico – ginecologico opera il Servizio di Consulenza Genetica e Diagnosi Prenatale gestito in collaborazione con



Il Servizio si basa su una rete di esperti, specialisti in genetica medica, biologia molecolare e psicologia clinica, per offrire un servizio completo di consulenza e di diagnosi genetica, sia in ambito pre-concezionale che durante il primo trimestre di gravidanza.

Nel rivolgersi alle coppie ed alle donne che pensano di avere un figlio oppure sono già nel primo trimestre di gravidanza e sentono l'esigenza di avere informazioni sul proprio rischio riproduttivo ed indicazioni sulle possibilità di ridurlo, **Genetica e Gravidanza** risponde al bisogno di informazioni ed orientamento nel complesso e delicato ambito della diagnosi genetica e della diagnosi prenatale.

I continui progressi nel campo delle malattie ereditarie hanno infatti favorito lo sviluppo di tecniche di laboratorio molto sensibili e specifiche in grado di identificare le alterazioni del DNA associate a malattie genetiche.

L'applicazione di queste tecniche in epoca pre-concezionale o durante la gravidanza consente di identificare le coppie a rischio genetico e di porre la diagnosi di malattia nel feto.

Il nostro gruppo è nato per spiegare le potenzialità ed i limiti della genetica molecolare ed offrire una consulenza genetica condotta da uno specialista che sappia distinguere, con competenza e neutralità, il livello di rischio genetico e che possieda le conoscenze più aggiornate sui test disponibili e la loro corretta interpretazione.

## Il Centro di Terapia del Dolore

Principali patologie trattate:

- Eemicrania cronica refrattaria
- Osteoartrite, artrite reumatoide
- Fibromialgia
- Lombalgia cronica
- Cefalea
- Algie facciali atipiche
- Radicolopatia
- Dolore neuropatico dei nervi periferici e centrali
- Dolore neoplastico cronico
- Nevralgie post erpetiche (fuoco di San Antonio)
- Nevralgie trigeminali
- Neuropatia diabetica e vascolare
- Esiti di interventi chirurgici (mastectomia, interventi correttivi sulla colonna vertebrale, arto fantasma, esiti di ernia plastica)
- Dolore da ulcera
- Esiti di interventi di terapie radianti, e esiti di trauma
- Patologie del connettivo
- Dolore pelvico
- Coccigodinia
- Gestione dell'overdose di farmaci.

Attività effettuate presso il nostro Centro medico:

- Visita specialistica di terapia del dolore
- Visita specialistica di terapia del dolore di controllo
- Counselling
- Seduta di psicoterapia
- Ozonoterapia
- Riabilitazione pelvica
- Sedute di osteopatia/riabilitazione motoria
- Prima visita dal nutrizionista
- Visite nutrizionistiche successive
- Auricoloterapia ed agopuntura

E' unanimemente riconosciuto che l'esperienza del dolore cronico è **multifattoriale**, comprendendo non solo gli aspetti sensoriali ma anche quelli emozionali e cognitivi, oltre che quelli sociali. Di qui, l'iniziativa di creare un gruppo **interdisciplinare**, costituito con l'apporto di professionisti di grande esperienza e di professionalità indiscussa e con la finalità di mettere a punto protocolli terapeutici per il trattamento delle varie patologie croniche, nel quale il paziente possa trovare risposte reali ai propri bisogni sentendosi preso in carico a 360°.

L'esperienza clinica dimostra, infatti, che la risposta ai trattamenti non dipende esclusivamente dalla diagnosi del dolore: necessita, al contrario, di essere supportata da specifiche ed accurate valutazioni mediche, psichiatriche e psicologiche. L'individuazione di variabili bio-psico-sociali permette infatti ai clinici del nostro Centro di suggerire ai pazienti strade alternative o forme di trattamento da avviare in parallelo, al fine di massimizzare il miglioramento nel controllo del dolore e, quindi, nella qualità della vita.

## Il Centro Odontoiatrico

Attività effettuate presso il nostro Centro Medico:

- Igiene orale
- Air flow
- Sbiancamento professionale
- Scheletrato
- Impianto
- Perno moncone abt.
- CPS su impianti
- CPS in LNp ceramica
- Cps in zirconiA
- CPS in zr trios
- CPS trios ceramica speciale
- Mini rialzo
- Grande rialzo
- Membrana
- Osso
- 3 molare totale
- 3 molare semi
- 3 molare normale
- Exo complessa
- Exo semplice
- Toronto bridge (impianti esclusi)
- Totale rinforzata su impianti
- Locator
- Protesi totale
- Totale immediata
- Endo mono
- Endo 2
- Endo 3
- Rico con perno
- Rico normale
- Otturazione complessa
- Otturazione semplice
- Trattamenti ortodontici:
  - Visita ortodontica
  - Studio del caso
  - Retainer (per 2)
  - Ortodonzia classica (visite comprese)
  - Invisaligh (full)



L'attuale struttura di Via Pirelli 16b è stata progettata con la presenza di un Centro Odontoiatrico caratterizzato (oltre che dai servizi di supporto dedicati) da due riuniti e da una saletta chirurgica in grado di consentire l'esecuzione della piccola chirurgia in caso di necessità.

Sono inoltre previsti l'aggiornamento e l'implementazione delle dotazioni di arredi e di attrezzature, con la sostituzione, ad esempio, di un riunito e l'aggiunta, tra l'altro, di ulteriori apparecchiature specialistiche, tra cui il Dentalscan con OPT.

L'intento programmatico e gli sforzi economici messi in campo puntano alla realizzazione di un Centro Odontoiatrico **specialistico**, in cui gli *standards* qualitativi rappresentino il reale valore aggiunto, ossia il punto di riferimento per patologie **complesse**, ovvero per pazienti ad elevata complessità di gestione.

Ci sono pazienti che, per le loro particolari condizioni, necessitano di terapie odontostomatologiche apposite, quali soggetti in disabilità (sia in età adulta che in età pediatrica) nonché la popolazione infantile al di sotto dei 6 anni di età.

Al riguardo infatti, così come i pazienti disabili hanno diritto ad ottenere cure odontoiatriche in relazione alle particolari condizioni in cui si trovano, i bambini al di sotto dei 6 anni presentano problemi all'apparato dentale (es. lesioni cariose, ecc.), che aumentano anche in reazione al regime alimentare.

Per queste specifiche esigenze, occorre personale sanitario altamente formato ed esperto nella gestione anche psicologica di tali pazienti, insieme con apparecchiature appositamente studiate per far fronte alle specifiche esigenze.

Il progetto in esame muove da una forte interazione con le associazioni di genitori e con chi opera nel settore materno – infantile, con il necessario coinvolgimento degli enti scolastici, al fine di promuovere iniziative ed attività volte al mantenimento della salute dentale fin dai primi anni di vita dei bambini.



## Il Servizio Allergologico

Prestazioni eseguite:

- Visita specialistica allergologica (1° visita)
- Visita specialistica allergologica di controllo
- Spirometria semplice
- Spirometria con test di broncodilatazione
- Dosaggio FeNO (Ossido nitrico esalato)
- Rinomanometria anteriore
- Rinomanometria anteriore con test di decongestione
- Prove allergiche (Prick test x 114/18 allergeni)
- Iniezione di immunoterapia specifica sottocutanea
- Citologia nasale
- PATCH test serie SIDAPA 2016 40 apteni
- Test da farmaco per anestetico locale + Prick test Latex 2 lattici
- Test di provocazione da farmaco per farmaci antinfiammatori
- Test da farmaco per antibiotici Betalattamici o costicosteroidi (Prick test, test intradermico e patch test)
- Test cutanei per specifici farmaci testabili



- Test cutanei per imenotteri
- Prove allergologiche cutanee
- Checkup allergologico alimentare

La cura delle malattie allergiche richiede una strategia complessa e integrata che prevede, nei limiti del possibile, la riduzione del contatto dell'allergene (misure di prevenzione ambientale), la terapia farmacologica (per il controllo dei sintomi) e la immunoterapia allergene specifica per modificare la storia naturale della malattia.

L'infiammazione allergica è cronica e le terapie devono essere molto lunghe e ininterrotte, per questo motivo bisogna prestare particolare attenzione ad eventuali effetti collaterali dei farmaci; la terapia farmacologica deve essere attentamente monitorata e

appena possibile ridotta ai livelli minimi.

Le malattie allergiche determinano un'infiammazione sistemica dell'organismo con la produzione di radicali dell'ossigeno (stress ossidativo) e la loro evoluzione è complicata dalla obesità e da una alimentazione squilibrata per cui si consiglia sempre associare una "dieta antinfiammatoria"

Lo stress ossidativo può anche essere ridotto e controllato con la assunzione di alimenti funzionali o nutraceutici.

Anche la disbiosi intestinale gioca un ruolo negativo, per cui è consigliata la somministrazione di probiotici in grado di regolarizzare le funzioni intestinali e rafforzare il sistema immunitario.



## Il Servizio di Gastroenterologia ed Epatologia

Patologie trattate:

- Esofagite
- Gastroduodenite acuta e cronica
- Malattia da reflusso gastroesofageo (GERD)
- Coliti
- Sindrome del colon irritabile (IBS)
- Epatite acute e croniche
- Fegato grasso non alcolico (steatosi epatica non alcolica)
- Cirrosi epatica
- Tumori epatici
- Colecistite
- Calcolosi delle vie biliari
- Tumori delle vie biliari

Attività effettuate presso il nostro centro medico:

- Attività di accertamento diagnostico attraverso
  - Visita specialistica
  - Controllo
- Esami ematici
- Ecografia dell'addome
- Terapia multidisciplinare per disturbi gastroenterici a prevalente eziologia funzionale

La terapia multidisciplinare consiste in un protocollo terapeutico comprensivo di:

1. Visita specialistica gastroenterologica e controlli successivi
2. Consulto del nutrizionista
3. Trattamenti osteopatici
4. Sedute con psicologo comportamentalista



Alcune patologie dell'apparato gastroenterico hanno genesi poli-fattoriale, senza una precisa eziologia e spesso senza specifiche lesioni d'organo, situazioni queste dove la presa in carico del paziente richiede l'integrazione di competenze diverse.

E' questo il caso di patologie funzionali quali la sindrome del colon irritabile (IBS) dove il gastroenterologo, il nutrizionista, l'osteopata ed uno psicoterapeuta comportamentale possono collaborare a diagnosticare/escludere patologie organiche, a risolvere conflitti anatomici, a ripristinare una corretta alimentazione e corretti stili di vita.

Un approccio terapeutico multidisciplinare permetterà di definire la presenza di colite, se prevalentemente organica o funzionale, di prescrivere una terapia farmacologica, la dieta più opportuna, uno specifico trattamento osteopatico volto al ripristino delle funzioni del sistema neurovegetativo, un'attività fisica personalizzata e, infine, la modificazione di dinamiche comportamentali e di vissuti negativi.

Un'altra malattia poli-fattoriale ad alta prevalenza è la steatosi epatica non alcolica (NAFLD), dove alterazioni del metabolismo lipidico e glucidico, sovrappeso, mancanza di attività fisica, disbiosi intestinale, possono e devono essere affrontati da un trattamento multi disciplinare integrato e personalizzato, per prevenire una possibile progressione ad epatopatia cronica potenzialmente ulteriormente evolutiva.

In particolare:

- Il gastroenterologo si occuperà di diagnosi clinica e trattamento medico quando necessario per gestire i sintomi; monitoraggio delle malattie e follow-up per prevenirne le complicazioni;
- Il nutrizionista si occuperà di dieta specifica e educazione su abitudini alimentari corrette e benefiche;
- L'osteopata si occuperà di risoluzione dei conflitti anatomici addominali, ripristino del corretto tropismo, funzione e attività del sistema nervoso neurovegetativo;
- Lo psicologo comportamentale si occuperà di analisi dei conflitti, dei comportamenti irregolari, degli stili di vita dannosi, del pensiero irrazionale dei pazienti, al fine di ristrutturare i propri vissuti e le proprie reazioni su e all'ambiente sociale ed emotivo circostante, rafforzare la propria autostima e imparare a ripristinare un approccio corretto e produttivo alla situazione stressante.



Il nostro centro, attraverso il lavoro coordinato di un gruppo di specialisti esperti nelle discipline indicate, è tra i primi a offrire questo tipo di gestione e cura del paziente visto nella sua unità soma-piche.

## Il servizio di Fisioterapia

Attività effettuate presso il nostro centro medico:

- Valutazione fisioterapica (in assenza di prescrizione medica)
- Valutazione fisioterapica (in assenza di prescrizione medica) con inizio trattamento
- Trattamento manuale
- Tecarterapia
- Trattamento manuale con seduta di Tecarterapia
- Ultrasuoni
- Rieducazione funzionale
- Onde d'urto
- Radiofrequenza viso
- Radiofrequenza corpo
- Massaggio segmentale
- Massaggio sportivo
- Massaggio benessere
- Massaggio linfodrenaggio

Le patologie osteo-muscolari ed articolari e post-traumatiche in genere sono in costante aumento per i mutati stili di vita delle società più avanzate e per il progressivo invecchiamento della popolazione. Le attività di fisioterapia sono affiancate dai trattamenti osteopatici ed insieme concorrono alla cura di molte patologie agendo come terapie adiuvanti interdisciplinari.

I nostri professionisti, in raccordo con gli specialisti di riferimento (in particolare fisiatra, ortopedico, terapeuta del dolore), sono in grado di trattare:

- **Traumi** post-operatori, stiramenti, distorsioni, contusioni, tendinopatie, lombalgia (**mal di schiena**), lombosciatalgia, cervicaglia, patologie dolorose della spalla e altri disturbi;
- **Dismorfismi ortopedici** come piede piatto, ginocchia varo o valgo, scoliosi, che incidono sul sistema muscolo-scheletrico;
- **Malattie neurologiche** come emiparesi, sindrome del tunnel carpale, morbo di Parkinson, sclerosi multipla e altre, che colpiscono la capacità di equilibrio e di movimento;
- **Patologie reumatiche** come artrosi, fibromialgia, artrite reumatoide, connettivite, polimialgia e altre;
- **Edemi**, linfedemi, flebedemi, lipedemi (cellulite), situazioni di accumulo di liquidi nel tessuto interstiziali che causano problemi al sistema linfatico e alla circolazione.



## Il Poliambulatorio

Il Centro Medico Unisalù è inoltre dotato di un Poliambulatorio articolato in specialità mediche che offrono un'ampia gamma di visite specialistiche e di prestazioni sanitarie. In dettaglio:

<b>PEDIATRIA</b>	Visita specialistica pediatrica
	Visita specialistica pediatrica di controllo
<b>ONCOLOGIA</b>	Visita specialistica oncologica
	Visita specialistica oncologica di controllo
<b>NEUROLOGIA</b>	Visita specialistica neurologica
	Visita specialistica neurologica di controllo
<b>FISIATRIA</b>	Visita specialistica fisiatrica
	Visita specialistica fisiatrica di controllo
<b>GERIATRIA</b>	Visita specialistica geriatrica
	Visita specialistica geriatrica di controllo
<b>CHIRURGIA ESTETICA</b>	Visita di chirurgia estetica
	Visita di chirurgia estetica di controllo
<b>ORTOPEDIA</b>	Visita specialistica ortopedica
	Visita specialistica ortopedica di controllo
<b>CHIRURGIA MAXILLO - FACCIALE</b>	Visita specialistica maxillo facciale
	Visita specialistica maxillo facciale di controllo
<b>CARDIOLOGIA ED ESAMI CARDIOLOGICI DI DIAGNOSTICA</b>	Visita specialistica cardiologica con ECG
	Esecuzione di ECG
	Esecuzione di ecocardiogramma
	Ecg dinamico holter 24 h
	Ecocardiocolordoppler holter pressorio 24 h
<b>ANGIOLOGIA ED ECODOPPLER</b>	Visita specialistica angiologica
	Visita specialistica angiologica di controllo
	Visita angiologica+ecodoppler Ecodoppler TSA
	Ecodoppler arterioso o venoso arti inferiori
	Ecodoppler arterioso o venoso arti superiori Ecodoppler scrotale

	Ecodoppler vasi addominali
	Ecodoppler arterie e vene renali
<b>UROLOGIA E RELATIVA DIAGNOSTICA</b>	Visita specialistica urologica
	Visita specialistica urologica di controllo
	Uroflussometria
	Ecografia urologica prostatica
	Ecografia transrettale
	Visita specialistica urologica +eco prostatica/transrettale e pelvica
<b>ECOGRAFIE</b>	Ecografia mammaria
	Ecografia ortopedica muscolo – tendinea e osteoarticolare, compresi pazienti in età pediatrica Monolaterale
	Ecografia ortopedica muscolo – tendinea e osteoarticolare, compresi pazienti in età pediatrica Bilaterale
	Ecografia dermatologica (cute e sottocute)
	Ecografia urologica
	Ecografia ghiandole salivari, parotide e tiroidea
	Ecografia linfonodi collo, inguine e ascelle
	Ecografia capo e collo
	Ecografia addome superiore
	Ecografia addome completo
	Ecografie multiple (due tipologie)
	Ecografie multiple (tre tipologie)
<b>SCIENZA DELLA NUTRIZIONE</b>	Visita specialistica nutrizionistica con esame bioimpedenziometro
	Visita specialistica nutrizionistica di controllo
	Pacchetto n. 3 visite nutrizionali di controllo (successive alla prima)
	Visita specialistica nutrizionistica con test allergie alimentari (50 alimenti)
<b>LASERTERAPIA</b>	Consulto iniziale
	Seduta per rimozione con il laser di tatuaggio
	Seduta per rimozione con il laser di angioma rubino
	Seduta per trattamento con il laser di teleangectasie
	Seduta per il trattamento con il laser di couperose
	Seduta per il trattamento con il laser di capillari
	Seduta per il trattamento con il laser di iperpigmentazioni
	Seduta per l'asportazione con il laser di una neoformazione cutanea viso/corpo
	Seduta per l'asportazione con il laser di cheratosi seborroiche
	Seduta per l'asportazione con il laser di verruche
	Seduta per il trattamento con il laser di

	dermatofibromi
	Seduta per il trattamento di molluschi contagiosi
	Seduta per il trattamento di condilomi
<b>LASERTERAPIA PER EPILAZIONE (UOMO/DONNA)</b>	Check up - Consulto
	Sopracciglia
	Barba uomo
	Viso (baffetti, basette, mento)
	Trago (orecchio)
	Nuca donna/uomo
	Mani donna
	Ascelle donna bilaterale
	Spalle donna
	Dorso (schiena) donna
	Dorso (schiena)+ spalla donna
	Braccia donna/uomo
	Seno (intorno areola)
	Addome e torace donna
	Inguine
	Gambe + inguine
	Glutei donna
	Gambe donna (polpacci, cosce) tot.
	Cosce donna
	Mezza gamba (Polpacci donna)
	Piedi
<b>TRATTAMENTI DI MEDICINA ESTETICA</b>	Check up di medicina estetica
	Impianti di filler
	Tossina botulinica
	Tossina botulinica per iperidrosi
	Peeling chimico (una seduta)
	Pacchetto per trattamento di cavitazione medica (5 sedute)
<b>PRESTAZIONI DI OSTEOPATIA</b>	Prima visita osteopatica
	Trattamento osteopatico
<b>INTERVENTI DI CHIRURGIA MINI-INVASIVA</b>	Biopsia cutanea
	Asportazione nei
	Asportazione malformazioni cutanee

## Il Punto prelievi



Presso il Centro Medico Unisalù è attivo un punto prelievi che consente di effettuare, anche in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Regionale, tutti gli esami riportati nel nomenclatore tariffario regionale alla branca specialistica "Laboratorio di analisi chimico - cliniche e microbiologiche" come da D.M. n°150 del 22 Luglio 1996.

Tra i servizi di cui il paziente può usufruire ricordiamo i prelievi domiciliari, l'opportunità di accedere liberamente alla nostra sede, senza alcuna prenotazione e quindi senza tempi di attesa lunghi.

Il punto prelievi è aperto tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8,00 alle ore 9,30 ed è possibile effettuare esami del sangue secondo "pacchetti" predefiniti, di cui di seguito si riportano quelli a maggiore diffusione:

<b>Generale base</b>	Emocromo - GOT - GPT - GGT - Glicemia - Trigliceridi - Colesterolo Totale - Colesterolo HDL - Azotemia - Creatinina - Urine Completo - Sodio - Potassio - Cloro - Acido Urico.
<b>Generale Plus</b>	Emocromo - GOT - GPT - GGT - Glicemia - Trigliceridi - Colesterolo Totale - Colesterolo HDL - Colesterolo LDL - Azotemia - Creatinina - Proteine Totali - PCR - Ferro - TSH Reflex - Urine Completo - Sodio - Potassio - Cloro.
<b>Donna Base</b>	Emocromo - GOT - GPT - GGT - Glicemia - Trigliceridi - Colesterolo Totale - Colesterolo HDL - Ferro - TSH - Ferritina - Urine Completo - Sodio - Potassio - Cloro.
<b>Donna Plus</b>	Emocromo - GOT - GPT - GGT - Glicemia - Trigliceridi - Colesterolo Totale - Colesterolo HDL - Colesterolo LDL - Azotemia - Creatinina - Proteine Totali - PCR - Ferro - TSH Reflex - Urine Completo - Vitamina D3 - Ferritina
<b>Donna Premium</b>	Emocromo - GOT - GPT - GGT - Glicemia - Trigliceridi - Colesterolo Totale - Colesterolo HDL - Colesterolo LDL - Azotemia - Creatinina - Proteine Totali - PCR - Ferro - TSH Reflex - Urine Completo - Potassio - Sodio - Cloro - Calcio - Fosforo - Omocisteina - Vitamina D3 - LH - FSH.
<b>Uomo base</b>	Emocromo - GOT - GPT - GGT - Glicemia - Trigliceridi - Colesterolo Totale - Colesterolo HDL - Urine Completo - PSA (Antigene Prostatico Specifico) - Acido Urico - Sodio - Potassio - Cloro. Uomo Plus
<b>Uomo plus</b>	Emocromo - GOT - GPT - GGT - Glicemia - Trigliceridi - Colesterolo Totale - Colesterolo HDL - Colesterolo LDL - Azotemia - Creatinina - Proteine Totali - PCR - Ferro - TSH Reflex - Urine Completo - Psa Reflex.
<b>Uomo premium</b>	Emocromo - GOT - GPT - GGT - Glicemia - Trigliceridi - Colesterolo Totale - Colesterolo HDL - Colesterolo LDL - Azotemia - Creatinina - Acido Urico - Proteine Totali - PCR - Potassio - Sodio - Cloro - Calcio - Fosforo - Ferro - TSH Reflex - Urine Completo - Omocisteina - PSA Reflex.

## Trattamento dei dati personali

Alla prima visita, quando si apre una nuova cartella, si richiede il consenso al trattamento dei dati personali, esclusivamente ai fini di diagnosi, cura, prevenzione, secondo la legge vigente in materia.

Tale consenso è esteso, limitatamente alle specifiche competenze professionali, al personale di segreteria ed amministrativo, ovvero a consulenti fiscali e finanziari per gli aspetti connessi alla fatturazione.

Il responsabile della custodia dei dati è il Centro Medico Unisalù.

I dati personali sono custoditi in archivi cartacei custoditi in armadi chiusi a chiave ed in archivi informatici protetti da password di accesso. Settimanalmente viene eseguito il salvataggio degli archivi informatizzati.

## Gli standard di qualità e la tutela del paziente

Il Centro medico Unisalù pone il paziente e il suo benessere al centro di ogni attività. L'organizzazione è costantemente impegnata alla ricerca di elevati standard di qualità e all'ascolto del fruitore dei servizi, nella massima trasparenza.

L'attenzione al dialogo costante con la clientela ha portato a sviluppare una serie di strumenti di comunicazione diretta:

- ✓ Il sito internet [www.unisalus.it](http://www.unisalus.it) attraverso il quale il paziente può informarsi più approfonditamente sulle varie aree della clinica e sulle specializzazioni mediche, fissare appuntamenti, entrare in diretto contatto con il nostro personale.
- ✓ La newsletter informativa, inviata periodicamente agli iscritti, contiene materiali informativi e notizie varie sulla medicina, oltre a servizi e promozioni speciali riservate ai pazienti della clinica
- ✓ La pagina Facebook, per stimolare un interscambio continuo fra il Centro Medico e la clientela, per approfondimenti, chiarimento di dubbi, assistenza, consigli sulla salute
- ✓ La pagina di Google+, anch'essa per approfondimenti sulla struttura e su argomenti medici
- ✓ Il questionario di soddisfazione del paziente, completamente anonimo, disponibile presso la struttura di fronte alla reception, permette di raccogliere opinioni e suggerimenti per il miglioramento costante.

Il Centro Medico Unisalù garantisce la funzione di tutela nei confronti del cittadino anche attraverso la possibilità, per quest'ultimo, di sporgere reclamo a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

I reclami sono presentati alla segreteria del centro medico. Tale ufficio, ubicato all'ingresso della struttura, è aperto al pubblico tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 18,00.

La segreteria riceve le osservazioni, le opposizioni e/o i reclami in qualunque forma presentati dagli utenti e/o associazioni o organismi riconosciuti che li rappresentano. Provvede a dare pronta risposta all'utente per le segnalazioni e i reclami che si presentano di immediata soluzione, predispone l'attività istruttoria.

L'utente può presentare reclamo presentandosi direttamente alla segreteria del centro medico fornendo oralmente le proprie osservazioni, oppure compilando l'apposito modulo lì distribuito e consegnando lo stesso compilato presso la segreteria che provvederà a darne immediata informazione alla direzione sanitaria ed amministrativa.